

Reconnaissance pour DELA dans son soutien aux enfants endeuillés

'Je ne t'oublierai jamais' élue meilleure application numérique

Anvers, le 12 décembre 2019 - L'application numérique de deuil pour les enfants du spécialiste funéraire DELA a été récompensée lors des Feweb Excellence Awards. 'Je ne t'oublierai jamais' (www.jenetoublierajamais.be), développée pour DELA par l'agence digitale Starring Jane, a en effet reçu le prix de la 'Best Digital App' et de l'Innovation Award'. Il s'agit d'une belle reconnaissance pour DELA qui s'engage à assister et à conseiller les personnes touchées par la perte d'un proche - un des moments les plus difficiles de la vie.



Marysia Kluppels, porte-parole de DELA : « En tant que spécialiste funéraire, DELA souhaite aider les personnes avant, pendant et après les funérailles. On oublie parfois que les enfants ont aussi besoin d'assistance pour faire leur deuil. Nos centres et nos conseillers funéraires nous ont indiqué le besoin pour un outil en ligne que les enfants pourraient utiliser à leur guise, à côté des nombreuses informations et autres livres déjà disponibles sur le deuil chez les enfants. Dans cet esprit, nous avons développé 'Je ne t'oublierai jamais' en collaboration avec des spécialistes et des thérapeutes du deuil. Il s'agit d'un outil en ligne destiné à aider les enfants dans leur deuil. »

Lieu de mémoire virtuel

L'application se concentre sur les enfants en âge d'école primaire qui traversent le labyrinthe du deuil en compagnie de Leon et de Marie, les personnages principaux de l'application. 'Je ne t'oublierai jamais' les aide à créer un monde de souvenirs, afin qu'ils puissent garder intacte la mémoire de la personne disparue. L'application comporte également un volet éducatif qui propose des vidéos informatives sur l'adieu. Les enfants peuvent ainsi se préparer et initier un processus de deuil.



L'application de deuil est disponible en ligne sur www.jenetoublierajamais.be. Chaque enfant peut y créer un compte avec un parent ou un tuteur, avant de l'utiliser de manière autonome.

L'application est également proposée via les centres et les conseillers funéraires de DELA, qui a développé d'autres outils destinés à soutenir les enfants dans le processus du deuil. Ces outils sont mis gratuitement à la disposition des jeunes enfants touchés de près par un décès. « Un livre sur le deuil de Toupie », de la série Toupie, de l'autrice pour enfants Veronique Puts, a ainsi été écrit en collaboration avec DELA et des spécialistes du deuil. De même, le « Livre pour les petits et les gros chagrins » permet aux enfants de s'exprimer de manière créative.

Feweb Excellence Awards

L'application de deuil de DELA, développée par l'agence digitale Starring Jane, a remporté deux prix lors de la 5e édition des Feweb Excellence Awards qui ont été remis le 5 décembre. 'Je ne t'oublierai jamais' a reçu le prix de la 'Best Digital App' ainsi que l'Innovation Award'. Les FeWeb Excellence Awards récompensent les projets numériques belges les plus performants. Ils constituent une référence en matière d'expertise numérique dans les domaines de la création web, du commerce électronique et du marketing digital. Le jury a évalué 61 candidats au sein de quatre catégories : sites internet, boutiques en ligne, applications et campagnes.

Version démo ?

Vous aimeriez voir l'application et savoir comment elle fonctionne, mais vous ne voulez pas créer votre propre compte ? Jetez un coup d'œil à la [version démo](#) et connectez-vous immédiatement avec ces identifiants :

- Login : demofr@dela.be
- Mot de passe : demofr

Important à noter : La version démo reçoit une réinitialisation des données à ce qui a été entré à l'origine tous les soirs. Aucun e-mail n'est envoyé à partir de ces environnements (réinitialisation du mot de passe, suppression du compte), cette fonction ne fonctionne pas dans la version démo.

À propos de DELA

DELA signifie "Draagt Elkanders Lasten" ("Nous prenons soin les uns des autres") et est spécialisé dans tout ce qui concerne les adieux, à distance ou à proximité. DELA existe depuis plus de 80 ans et est présente en Belgique depuis 1989, où elle compte presque 800 employés qui aident avant, pendant et après les funérailles. DELA est principalement connue en tant qu'assureur funéraire, mais dispose également de 55 maisons funéraires hautement qualifiées sur 112 sites en Belgique, de 4 crématoriums et d'un centre de rapatriement à l'aéroport de Zaventem. De plus, 25 conseillers sont disponibles quotidiennement pour aider les proches à régler les questions pratiques et administratives après les funérailles. DELA effectue environ 80% des rapatriements et enterre un Belge sur dix. DELA est connu pour être le spécialiste funéraire en Belgique. De par son implication sociale, DELA a créé le Fonds DELA pour soutenir des projets qui veulent aider à soulager le moment difficile des adieux.

Pour plus d'informations:

Lien Verfaillie - DELA Belgique

verfaillie@dela.be

+324 91 22 45 40

Team LEWIS

dela-be@teamlewis.com

+32 3 304 36 30