

Votre facture: bientôt renouvelée et aussi électronique

Prendre soin de son avenir, c'est aussi prendre soin de son environnement. Dans cette optique, nous jouons résolument la carte de la durabilité et souhaitons de plus en plus **communiquer avec vous par voie numérique**.



Aujourd'hui, vous recevez encore votre facture sur papier. DELA entend contribuer à la protection de l'environnement. Vous aussi? Choisissez de recevoir désormais votre facture par e-mail. Découvrez la marche à suivre ci-dessous.

Option 1

Vous avez déjà indiqué que vous préférez communiquer avec nous par voie numérique.

Vous recevrez bientôt votre facture électronique dans votre boîte de mail.

Vérifiez que l'adresse e-mail que nous possédons est correcte.

- Rendez-vous sur www.ma-dela.be et connectez-vous ou cliquez sur «Créer un compte» et enregistrez-vous si vous ne l'avez pas encore fait.
- Pour accéder aux détails de votre police, connectez-vous ensuite en utilisant itsme ou votre eID.
- Dans votre compte MaDELA, cliquez sur «Mes données personnelles».
- Vous pouvez y consulter vos données et/ou modifier vous-même votre adresse e-mail.
- Vous ne recevez aucune communication numérique de notre part? Vérifiez que nos e-mails n'atterrissent pas dans votre courrier indésirable.

Votre nouvelle **facture électronique** comporte un **bouton de paiement** qui vous permet d'effectuer immédiatement **vos paiements en toute sécurité** avec toutes les données exactes. Vous préférez ne pas payer via le bouton de paiement? Aucun souci. Vous pouvez toujours effectuer votre paiement manuellement. Vous trouverez toutes les informations nécessaires sur votre facture électronique.

Option 2

Vous ne nous avez pas encore autorisés à communiquer avec vous par voie numérique.

Vous souhaitez recevoir vos prochaines factures et les informations de votre contrat par voie numérique?

Nous avons besoin de votre autorisation.

Comment procéder?

- Rendez-vous sur www.ma-dela.be et connectez-vous ou cliquez sur «Créer un compte» et enregistrez-vous si vous ne l'avez pas encore fait.
- Pour accéder aux détails de votre police, connectez-vous ensuite en utilisant itsme ou votre eID.
- Dans votre compte MaDELA, cliquez sur «Mes données personnelles».
- Vous pouvez y consulter vos données et/ou modifier ou ajouter vous-même votre adresse e-mail.
- Indiquez ensuite que vous souhaitez recevoir certains documents contractuels par voie électronique.
- Vous ne recevez aucune communication numérique de notre part après cette modification? Vérifiez que nos e-mails n'atterrissent pas dans votre courrier indésirable.

Vous préférez continuer à recevoir votre facture sur papier? Aucun souci.

Dans ce cas, vous n'avez rien à faire. Nous vous informons toutefois que le **look** de vos **factures papier** sera **bientôt différent** de celui auquel vous êtes habitué.

Les nouvelles factures contiendront, en outre, un **code QR** personnel qui vous permettra d'effectuer votre paiement rapidement et en toute sécurité avec toutes les données exactes. Vous préférez ne pas payer via le code QR?

Vous pouvez toujours effectuer votre paiement manuellement. Vous trouverez toutes les informations nécessaires sur votre facture électronique.

Vous avez une question ou un problème?

Consultez notre foire aux questions sur www.dela.be ou scannez le code QR ci-contre.



Rendez-vous sur notre chat sur www.dela.be. Envoyez-nous un e-mail à info@dela.be ou appelez-nous au 02 800 87 87. Nos collaborateurs se feront un plaisir de vous aider.